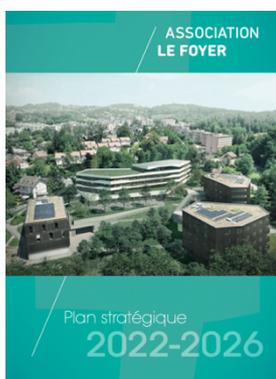


Bulletin d'informations Juin 2023

Madame, Monsieur, chères familles,

J'espère vous trouver toutes et tous en forme en ce début du mois de juin. Je me réjouis d'avoir pu trouver le temps de rédiger ce nouveau bulletin d'informations à votre attention pour vous donner des nouvelles de notre association.



J'aimerais, pour commencer, vous rappeler les grandes orientations qui figurent dans le plan stratégique 2022 – 2026, présenté sur notre site internet. Ce plan explique les actions que nous allons réaliser dans le cadre de la métamorphose de l'institution. Si l'évolution des constructions est

visible, les étapes d'améliorations de nos systèmes organisationnels le sont bien moins. En prévision de la remise de notre tout nouveau bâtiment principal, nous avons entamé de profondes réflexions touchant plusieurs thématiques. Toutes ces réflexions concernent la qualité de vie offerte à nos résidents et aux conditions de travail des collaborateurs.

L'évolution des besoins des résidents nécessite une révision de nos guides et autres concepts. Un travail sur l'identité des lieux de vie va être entrepris au même titre que pour les ateliers et les centres de jours. Le guide informatif, remis à tous les collaborateurs à leur entrée en service, a été adapté et sera transmis également aux familles. Ce sont ainsi tous les secteurs de l'association qui vont être revisités.

Au vu de la taille que va prendre notre FOYER à l'horizon 2024, la configuration du secteur médical, sa composition et son organisation vont aussi nécessiter une réflexion.

Dans cette perspective d'amélioration continue, j'ai mandaté un prestataire externe pour effectuer un audit de ce secteur. Spécialisation de l'équipe infirmière, engagement d'un(e) responsable du secteur, collaboration entre le médical et les équipes éducatives sont autant de sujets que nous tenterons d'améliorer par le biais de cet audit. Le processus d'expertise prévoit des entretiens avec des collaborateurs directement concernés, avec les familles et avec des personnes qualifiées externes au FOYER. Nous nous réjouissons du résultat de cette démarche pour consolider les aspects de soins et de santé institutionnels.

La commission de construction, quant à elle, poursuit ses activités et ses rencontres de suivi du chantier. Les séances qui se déroulaient habituellement dans les locaux du bureau d'architecte Ferrari, s'organisent dorénavant au FOYER, sur site, pour mesurer l'évolution des travaux.

J'aimerais profiter de ce bulletin pour remercier M. Édouard Catella, président de la commission de construction et vice-président de notre conseil qui suit et soutient avec attention ce projet depuis ses débuts. Son œil avisé et expert nous permet de corriger les détails qui pourraient l'être encore sur un projet d'une telle envergure. C'est avec beaucoup de respect que je salue l'investissement de M. Édouard Catella.

En parallèle des travaux menés par la commission de construction, plusieurs rencontres ont été organisées par la direction avec les deux services étatiques qui nous subventionnent.



Il s'agit de la DGEO pour les mineurs et de la DGCS pour les majeurs. Nous avons participé à plusieurs séances depuis la fin de l'année 2022 pour réfléchir à l'affectation des locaux selon les normes appliquées aux établissements socio-éducatifs. La non-conformité des locaux abritant les classes de notre école pour enfants atteints d'autisme nous a contraints à réfléchir au déplacement de nos 4 classes au sein du bâtiment T qui abrite aujourd'hui notre réception et le secteur administratif.

Ce sont de nouvelles réflexions, importantes, pas prévues et urgentes, que nous devons entamer en équipe pour imaginer la meilleure organisation et adaptation des locaux pour y intégrer nos enfants à la rentrée scolaire 2024.

Cette démarche qui touche les locaux de nos structures pour mineurs s'associe à un audit général exigé par l'office de l'enseignement spécialisé. Cet audit, qui témoigne d'un intérêt de la part des services étatiques, nous permettra de présenter plus en détail les prestations offertes aux enfants atteints d'autisme ainsi que nos concepts d'accompagnement.

Comme vous avez pu le lire dans la presse, les syndicats ont pris position pour défendre, devant le Conseil d'État, l'attribution d'une pleine indexation aux métiers du secteur public et parapublic dont nous faisons partie. Notre commission du personnel s'est mobilisée pour défendre les intérêts des professionnels de l'action sociale et en particulier ceux de notre association. La direction a souhaité soutenir les différentes mobilisations organisées par les collaborateurs pour autant qu'elles ne prennent pas en otage l'accompagnement des résidents. Plusieurs familles de l'école ont manifesté leur soutien aux manifestations qui ont eu lieu et nous les en remercions.



Sur un plan plus général et bien moins préoccupant, je me réjouis de constater que la grande majorité des résidents de tous les âges accueillis au sein de nos établissements se portent pour le mieux. Leurs projets personnalisés se dessinent et évoluent.

J'en veux pour preuve les inspections effectuées au mois de janvier et d'avril par les équipes de la CIVESS. Équipes, mandatées par les services étatiques, qui ont pour mission d'effectuer des visites et des contrôles inopinés des institutions. C'est avec une fierté non dissimulée que je vous présente, en toute transparence, une synthèse des résultats de ces visites ainsi que les commentaires des inspecteurs.

Points forts :

- Grande sensibilité par rapport au droit et au respect de la dignité des résidents
- Forte conscience de l'autodétermination
- Fort investissement dans l'accompagnement des soins d'hygiène des résidents
- Grande qualité des prestations générales
- Respect de la sphère privée
- Aménagement des chambres personnalisé
- Travail très pointu sur l'autonomie et la mise en place de repères tactiles
- Importante réflexion sur les besoins affectifs et sexuels
- Lien très valorisant entre les éducateurs et les résidents
- Mise en place de nombreux protocoles d'accompagnement
- Développement d'outils et partage de connaissance
- Richesses des ressources
- Travail avec le réseau externe
- Développement d'activités internes tel que l'atelier aîné et les centres de jour
- Grand professionnalisme
- Maintien de tradition familiale
- Valeur humaine très présente et fortement ressentie
- Accès aux soins assurés
- Documents médicaux personnalisés et tenus à jour
- Suivi des soins palliatifs efficaces
- Utilisation des échelles de sévérité et d'évaluation de la douleur
- Sensibilité à l'activité physique et à la promotion de la santé
- Soutien aux familles très présent

Questionnements :

- Réfléchir à l'installation généralisée de coffres sur les secteurs pour les stupéfiants
- Absence des relevés des températures des frigos de la cuisine
- Médicament déblistérié par les assistantes en pharmacie / il faudrait garder les médicaments dans leur emballage par pièce
- Migration et bascule du dossier informatisé des résidents pas encore efficiente dans tous les secteurs
- Traçabilités manquantes sur les projets personnalisés des résidents
- Décalage entre la belle qualité de l'accompagnement et la traçabilité

Comme vous avez pu le percevoir dans les premiers paragraphes de ce bulletin, ce début d'année a été marqué par une forte présence et même pression des services étatiques, entre audit et inspection. Je souhaite m'arrêter un instant sur les points forts qui nous ont été restitués et qui témoignent, à nouveau, de la qualité des prestations offertes aux résidents et de la très forte implication des collaborateurs. Il m'importe d'adresser aux équipes auditées ainsi qu'à tous les collaborateurs de notre association toute ma gratitude pour leur implication et leur investissement.



CONTINUONS ENSEMBLE !

S'agissant des questionnements et des remarques qui nous ont été formulées, nous ne pouvons pas les contester. Ces points viennent même conforter les diverses thématiques sur lesquels nous travaillons actuellement, et plus particulièrement dans le cadre des actions menées dans le plan stratégique 2022 – 2026.

Les questions de sécurisation des médicaments s'inscrivent dans le projet d'amélioration en cours du secteur médical.

Le relevé des températures des frigos a mobilisé notre chef de cuisine et notre responsable du secteur hôtelier les jours qui ont suivi la première inspection et ont découlé sur l'élaboration d'une procédure de contrôle. Le point qui me concerne et dans lequel je place toute mon énergie du moment concerne nos documents de présentations et autres concepts.

Il a été fait mention des grandes qualités d'accueil et d'accompagnement dont nous pouvons nous féliciter et du haut niveau de compétence que l'on retrouve dans nos structures. Néanmoins, pour un nouveau collaborateur ou pour une nouvelle famille, nos écrits et autres documents de présentations ne sont pas à jour. Il s'agit précisément des documents mentionnés dans le début de mon texte, qui touchent l'identité des secteurs, les concepts des structures, les guides et règlements.

Je perçois cette démarche comme des plus utiles pour que nos systèmes de fonctionnement ne reposent pas uniquement sur des personnes, mais qu'ils fassent référence à une base documentaire complète, fiable et mise à jour. Ainsi, nous voulons permettre aux collaboratrices et aux collaborateurs de trouver toutes les informations dont ils ont la nécessité, sans dépendre d'un tiers. Il s'agit pour nous de rendre nos équipes plus autonomes et plus responsables dans leurs interventions auprès des résidents et dans leur quotidien en général.

Pour continuer sur une note vivante et joyeuse, je vous invite à vous rendre sur le site de l'émission « La Récré Parentale » au moyen du lien suivant : <https://latele.ch/emissions/la-recre-parentale/la-recre-parentale-s-2023-e-3>.

STRADA a eu l'occasion de recevoir une équipe de journalistes pour leur présenter la structure et les activités proposées. À l'heure où les médias ont plutôt tendance à s'acharner sur le milieu institutionnel, je suis très heureux qu'une structure, une équipe et une famille aient eu l'occasion de présenter aussi ce qui fonctionne et qui va bien.



Pour terminer, j'aimerais vous annoncer, pour celles et ceux qui ne le savent pas le départ à la retraite, le 1^{er} avril 2023 de M. Ralph Agthe, directeur adjoint. M. Agthe, engagé au FOYER en 2004 a grandement contribué, par ses compétences personnelles et professionnelles, au développement de notre institution et plus particulièrement à celui des lieux de vie. Il a été l'architecte de la création de plusieurs dispositifs institutionnels portant sur le vieillissement, les aspects d'amour et d'intimité, de bientraitance et de maltraitance.



Il s'est également investi dans des actes de formations internes pour la formation aux repères institutionnels et aux concepts d'accompagnement. C'est à la suite du départ à la retraite de M. Marc Pannatier, en 2019, que M. Agthe a été nommé au poste de directeur adjoint. Sa posture de professionnel, très incarnée, a fait de lui un pilier de notre institution et une ressource pour ses nombreux collègues.

Très souvent plébiscité pour son style, il a été une vraie force pour nos responsables de secteur. Pour bon nombre de familles, M. Agthe a été aussi un élément favorisant la liaison avec l'institution. Il en est de même pour votre directeur, qui a pu s'appuyer sur un solide adjoint, intègre, humble, investit, bienveillant, assidu, loyal, disponible et respectueux. Cher Ralph, au nom des résidents et de tous les collaborateurs, reçoit un tonnerre d'applaudissements pour ta carrière et pour ton investissement. Merci.

Le départ de M. Agthe nous a permis de repenser notre organigramme et en particulier l'équipe de direction. Le collège de direction est ainsi composé de 3 directrices adjointes, Mme Valérie Lopez (administration, finances et RH), Mme Aurore Rigal (hébergement adulte),

Mme Stéphanie Chappuis (activités de jour et interventions spécialisées) ainsi que votre serviteur, à la direction de ce magnifique navire.

Les nominations de MMes Stéphanie Chappuis et Aurore Rigal s'inscrivent dans le souhait de pérennisation des valeurs de notre institution et de la réalisation des défis qui nous attendent ces prochaines années. Ces deux fidèles collaboratrices disposent d'une excellente connaissance du FOYER et elles ont participé à son développement depuis de nombreuses années aux côtés de leurs équipes. Il était ainsi pour moi logique de m'associer leurs forces pour soutenir la métamorphose en cours de nos établissements.

À titre personnel, je me réjouis de pouvoir compter sur les compétences de ces trois cadres qui me soutiennent dans les nombreuses missions que je dois gérer. Cela confère une vraie sécurité à notre association que de voir reposer sa gouvernance sur une équipe de direction renforcée et dotées de compétences complémentaires.

Ce collège de direction, ne saurait exister et bien fonctionner sans la présence et l'inconditionnel soutien de Mme Anne-Flore Deveze, psychologue. Sans porter le titre d'adjointe, Mme Anne-Flore Deveze, contribue grâce à son expérience et à sa très fine connaissance des résidents à magnifier l'harmonie qui lie notre collège de direction.

Dotée du tempérament le plus posé, sage et calme d'entre nous, elle est une excellente modératrice lors de nos réflexions. Cette composition confère à cette belle et unique équipe de direction d'excellents atouts pour accompagner notre association dans ces grands projets de modernisation et de développement.

Voilà, je crois que tout est dit ! Il ne me reste plus qu'à vous réitérer mes traditionnels et toujours sincères remerciements pour votre collaboration. Je me réjouis de poursuivre à vos côtés nos nombreux projets et de me nourrir de vos propositions d'amélioration et autres idées.

Merci à tous et bel été.

Ghiskan Sakijha, directeur